

# INFORMACJE O IMPREZIE

## Oferta 1

### Sylwester Express - Wiedeń

Austria / Wiedeń

Wyżywienie	Bez wyżywienia
Zakwaterowanie	Uczestnik
Podróż tam	Wyjazd z Bielsko - Biała do Wiedeń dnia 31.12.2023 godz. 05:15 - 00:00
Powrót	Wyjazd z Wiedeń do Bielsko - Biała dnia 31.12.2023 godz. 00:00 - 00:00

249 PLN  
za osobę



## Opis oferty

### SYLWESTER W WIEDNIU EXPRESS:

Wiedeń pełen jest tajemnic i historycznych zabytków widocznych w każdym punkcie tego miasta, lecz nie należy zapominać, że jest to także centrum rozrywki, gdzie można spędzić tę wyjątkową sylwestrową noc.

### RAMOWY PROGRAM IMPREZY:

Dzień 1 - 30/31.12. Wyjazd wg rozkładu jazdy. Przejazd do Wiednia. Spacer po centrum: Ringstrasse, Opera, Ratusz, Parlament, Teatr Miejski, Katedra św. Stefana, Hofburg, Czas wolny. Zabawa Sylwestrowa w centrum miasta, gdzie odbywają się liczne koncerty na wolnym powietrzu i dyskoteki. Dzień 2 - 01.01. Zbiórka. Wyjazd do Polski ok. godz. 02:00 w nocy. Przejazd do Polski.

### CENA ZAWIERA:

przywitanie Nowego Roku w centrum miasta - we własnym zakresie opiekę pilota przejazd autokarem ubezpieczenie KL 10000 EUR, NNW 7000 zł, bagaż 800 zł (TU Signal Iduna) składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny - 10 zł/os. oraz Turystyczny Fundusz Pomocowy - 10 zł/os.

### DOPLATA OBOWIĄZKOWA:

opłata za realizację programu imprezy, opłaty lokalne i administracyjne (płatna u pilota) – 25 EUR/os.

### DOPLATY NIEOBOWIĄZKOWE:

Dla chętnych w czasie wolnym bilety wstępu do zwiedzanych obiektów oraz komunikacja miejska. Poniżej prezentujemy przykładowe ceny głównych atrakcji Wiednia. Hofburg - ok. 18 EUR/os. Pałac Schonbrunn - ok. 24 EUR/os. Muzeum Historii Naturalnej - ok. 14 EUR/os. (młodzież do 19 lat wstęp za darmo) Cesarski Skarbiec - ok. 14 EUR/os. (młodzież do 19 lat wstęp za darmo) Muzeum Techniki - ok. 14 EUR/os. (młodzież do 19 lat wstęp za darmo)

### UWAGI:

- W zależności od wybranego miasta wyjazdowego, impreza może rozpoczynać się 30.12. w godzinach wieczornych/nocnych lub 31.12. w godzinach porannych. O szczegóły zapytaj w biurze. - Impreza typu Express to impreza bez noclegu (przejazd, zwiedzanie, powrót)! - Pilot nie oprowadza po wnętrzach - zwiedzanie ich podczas wyjazdu ekspresowego odbywa się tylko i wyłącznie w czasie wolnym i na własną rękę. - Każdy z uczestników wyjazdu musi posiadać przy sobie i legitymować się ważnym i właściwym dokumentem tożsamości (zgodnie z przepisami kraju docelowego i krajów tranzytowych - odpowiednio dowód osobisty lub paszport), który uprawnia go do przekroczenia granicy z danym państwem. Bez ważnego i odpowiedniego dokumentu tożsamości uczestnik nie może wziąć udziału w imprezie. Aktualne informacje dotyczące dokumentów podróży można znaleźć na stronie Ministerstwa Spraw Zagranicznych: [www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych](http://www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych) - Podany przy ofercie program imprezy jest programem ramowym - kolejność zwiedzania może ulec zmianie, a decyzje o kolejności zwiedzania podejmuje pilot. - Podane przy ofercie kwoty na bilety wstępu/ceny biletów wstępu są orientacyjne i mogą one ulec zmianie niezależnie od BP INDEX, dlatego też prosimy o powiększenie funduszu na pokrycie ewentualnych podwyżek cen biletów. - W dniu wyjazdu należy pojawić się na miejscu zbiórki około 15 minut przed planowaną godziną wyjazdu. - W przypadku gdy uczestnicy imprezy mają różne numery rezerwacji, a chcą razem uczestniczyć w wyjeździe (np. wspólne zakwaterowanie, podróż tym samym autokarem itp.) muszą zgłosić to w ciągu 48 godzin od złożenia rezerwacji pisząc e-mail do Organizatora. - Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia autokarów i transferów spowodowane czynnikami niezależnymi od biura (warunki atmosferyczne, warunki drogowe, przejścia graniczne, blokady, strajki). Na trasach dojazdowych w Polsce połączenia mogą być realizowane przy min. 10 osobach autokarami turystycznymi, mikrobusami lub transportem publicznym po wcześniejszej rezerwacji miejsc przez Organizatora. W zależności od wyjazdu możliwa jest przesiadka do właściwego autokaru w Katowicach, Krakowie lub Wrocławiu. - Bezpośrednio przy dokonywaniu rezerwacji imprezy istnieje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia pokrywającego koszty rezygnacji z wyjazdu w przypadku wystąpienia sytuacji losowej (np. nagłe zachorowanie, nieszczęśliwy wypadek, kradzież dokumentów niezbędnych w podróży). Ubezpieczenie obejmuje również choroby przewlekłe. Ubezpieczenie wynosi 5,5% wartości rezerwacji. Szczegółowe warunki tego ubezpieczenia określone są w OWU KIT Bezpieczne Rezerwacje SIGNAL IDUNA TU S.A. - Istnieje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia zwiększającego sumę ubezpieczenia KL do wysokości 30 000 EUR (OWU Bezpieczne Podróże SIGNAL IDUNA TU S.A.). Ubezpieczenie należy wykupić bezpośrednio przy



AGA Travel

Cechowa 12/1, 43-300 Bielsko-Biała

338 100 106, 338 179 999

cechowa@agatravel.com.pl,  
wokuski@agatravel.com.pl

Niniejsza oferta nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a dane w niej zawarte mają jedynie charakter informacyjny i mogą ulec zmianie.

# INFORMACJE O IMPREZIE

dokonywaniu rezerwacji imprezy. Ubezpieczenie wynosi 2,60 zł/os./dzień. - Faktury za wyjazd wystawiamy na prośbę klienta, ale nie wcześniej niż 30 dni przed wyjazdem i po opłaceniu całości należności. W celu otrzymania faktury prosimy o wypełnienie formularza na stronie [www.indexpolska.com.pl/pages/faktury](http://www.indexpolska.com.pl/pages/faktury) - Z ważnymi uwagami dla podróżnych oraz najczęściej zadawanymi pytaniami (FAQ) można zapoznać się na stronie [www.indexpolska.com.pl/pages/uwagi\\_dla\\_podroznych](http://www.indexpolska.com.pl/pages/uwagi_dla_podroznych)



# INFORMACJE O IMPREZIE

## Oferta 2

### Sylwester - Wiedeń

Austria / Wiedeń

Wyżywienie	Śniadania
Zakwaterowanie	Pokój Dwuosobowy
Podróż tam	Wyjazd z Bielsko - Biała do Wiedeń dnia 30.12.2023 godz. 05:15 - 00:00
Powrót	Wyjazd z Wiedeń do Bielsko - Biała dnia 31.12.2023 godz. 00:00 - 00:00

659 PLN  
za osobę



## Opis oferty

### SYLWESTER W WIEDNIU:

W Wiedniu można wiele zobaczyć - począwszy od gotyckiej Katedry Świętego Szczepana, przez cesarski Hofburg aż po secesyjną okazałość budynku pawilonu wystawowego Secesja, od wspaniałego barokowego pałacu Schönbrunn przez Muzeum Historii Sztuki aż po aktualną architekturę w Dzielnicy Muzealnej Museums Quartier.

### TAK SIĘ BAWIMY:

Na Zabawę Sylwestrową zapraszamy, jak co roku do zabytkowego centrum Wiednia, gdzie na wolnym powietrzu odbywają się liczne koncerty i dyskoteki, a tysiące ludzi z całego świata świętują nadejście Nowego Roku.

### RAMOWY PROGRAM IMPREZY:

1 Dzień - 30.12. Wyjazd wg rozkładu jazdy. Przejazd do Wiednia. Zwiedzanie rozpoczniemy przejazdem bulwarami Ringstrasse, podczas którego będzie można zobaczyć neogotycki ratusz, parlament oraz pomnik Marii Teresy, stojący między budynkami muzeów Historii Sztuki i Historii Naturalnej. Stąd już blisko do Hofburga - zimowej rezydencji Habsburgów. Dalszy spacer po starym mieście odbywał się będzie ulicą Graben i Kärntnerstrasse, na której znajduje się gotycka katedra świętego Szczepana oraz Opera. O tym jak ważna jest muzyka w życiu oraz historii miasta przypomina interaktywny Dom Muzyki, który zaprasza na spacer edukacyjny. Nie mniej ciekawy jest plac Hohermarkt z secesyjnym zegarem Ankeruhr oraz barokową Fontanną Zaślubin. Zakwaterowanie w hotelu, nocleg. 2 Dzień - 31.12.-01.01. Śniadanie, wymeldowanie z hotelu. Dalsze zwiedzanie Wiednia. Przejazd na Wzgórze Kahlenberg w Lesie Wiedeńskim z piękną panoramą Wiednia i kościołem z kaplicą Jana III Sobieskiego, będącą pamiątką Odsieczy Wiedeńskiej. Przejazd do pałacu Schönbrunn na spacer po parku - arkadowy pawilon pałacowy Glorietta, fontanna Neptuna - czas wolny lub zwiedzanie wnętrza pałacu. Przejazd metrem do centrum Wiednia. Czas wolny na zabawę sylwestrową na ulicach miasta. Wyjazd do Polski. 3 Dzień - 01.01. Przyjazd do Polski w godzinach rannych/południowych.

### ZAKWATEROWANIE:

Hotel Oekotel - hotel położony na przedmieściach Wiednia, posiada pokoje 2 i 3 osobowe z łazienkami Strona [www.hoteluwww.oekotel.com/#foehrenhain](http://www.hoteluwww.oekotel.com/#foehrenhain)

### OFERTA DLA SINGLI:

Istnieje możliwość zakwaterowania - w pokoju z możliwością dokwaterowania (pokój 2 lub 3 os., zakwaterowanie z osobą/osobami tej samej płci) (DOK) lub - w pokoju na wyłączność/bez możliwości dokwaterowania (SGL).

### CENA ZAWIERA:

1 nocleg w Hotelu Oekotel w pokojach z łazienkami 1 śniadanie Zabawa Sylwestrowa na Starym Mieście opiekę pilota przejazd autokarem ubezpieczenie KL 10000 EUR, NNW 7000 zł, bagaż 800 zł (TU Signal Iduna) składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny - 10 zł/os. oraz Turystyczny Fundusz Pomocowy - 10 zł/os.

### DOPLATA OBOWIĄZKOWA:

20 EUR/os. płatna u pilota (opłata za realizację programu, zestawy słuchawkowe lub system nagłaśniający, opłaty lokalne i administracyjne)

### DOPLATY NIEOBOWIĄZKOWE:

Bilety wstępu do zwiedzanych obiektów (płatne u pilota) - Hofburg - ok. 18 EUR/os. - Pałac Schonbrunn - ok. 22 EUR/os. - Muzeum Historii Naturalnej - ok. 14 EUR/os. (młodzież do 19 lat wstęp za darmo) - Cesarski Skarbiec - ok. 14 EUR/os. (młodzież do 19 lat wstęp za darmo) - Muzeum Techniki - ok. 14 EUR/os. (młodzież do 19 lat wstęp za darmo) Bezpośrednio przy dokonywaniu rezerwacji dodatkowo można wykupić - 1 obiadokolację - 100 zł/os.

### UWAGI:

- W zależności od wybranego miasta wyjazdowego, impreza może rozpoczynać się 29.12. w godzinach wieczornych/nocnych lub 30.12. w godzinach porannych. O szczegóły zapytaj w biurze. - Każdy z uczestników wyjazdu musi posiadać przy sobie i legitymować się ważnym i właściwym dokumentem tożsamości (zgodnie z przepisami kraju docelowego i krajów



AGA Travel

Cechowa 12/1, 43-300 Bielsko-Biała

338 100 106, 338 179 999

[cechowa@agatravel.com.pl](mailto:cechowa@agatravel.com.pl),  
[wokulski@agatravel.com.pl](mailto:wokulski@agatravel.com.pl)

Niniejsza oferta nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a dane w niej zawarte mają jedynie charakter informacyjny i mogą ulec zmianie.

# INFORMACJE O IMPREZIE

transzytowych - odpowiednio dowód osobisty lub paszport), który uprawnia go do przekroczenia granicy z danym państwem. Bez ważnego i odpowiedniego dokumentu tożsamości uczestnik nie może wziąć udziału w imprezie. Aktualne informacje dotyczące dokumentów podróży można znaleźć na stronie Ministerstwa Spraw Zagranicznych: [www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych](http://www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych) - Podany przy ofercie program imprezy jest programem ramowym - kolejność zwiedzania może ulec zmianie, a decyzje o kolejności zwiedzania podejmuje pilot. - Podane przy ofercie kwoty na bilety wstępu/ceny biletów wstępu są orientacyjne i mogą one ulec zmianie niezależnie od BP INDEX, dlatego też prosimy o powiększenie funduszu na pokrycie ewentualnych podwyżek cen biletów. - Jeżeli w imprezie będą uczestniczyć osoby, które chcą być w jednej grupie/autokarze, a znajdują się na rezerwacjach z różnymi numerami, prosimy o kontakt telefoniczny lub mailowy z BP INDEX na minimum 14 dni przed datą rozpoczęcia wyjazdu w celu zgłoszenia takiej uwagi. BP INDEX decyduje o tym czy istnieje taka możliwość oraz określa jej ewentualne warunki. W przypadku gdy w grupie są osoby z różnych miast wyjazdowych, może nastąpić konieczność zmiany miejsca wyjazdu części uczestników. - W dniu wyjazdu należy pojawić się na miejscu zbiórki około 15 minut przed planowaną godziną wyjazdu. - W przypadku gdy uczestnicy imprezy mają różne numery rezerwacji, a chcą razem uczestniczyć w wyjeździe (np. wspólne zakwaterowanie, podróż tym samym autokarem itp.) muszą zgłosić to w ciągu 48 godzin od założenia rezerwacji pisząc e-mail do Organizatora. - Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia autokarów i transferów spowodowane czynnikami niezależnymi od biura (warunki atmosferyczne, warunki drogowe, przejścia graniczne, blokady, strajki). Na trasach dojazdowych w Polsce połączenia mogą być realizowane przy min. 10 osobach autokarami turystycznymi, mikrobusami lub transportem publicznym po wcześniejszej rezerwacji miejsc przez Organizatora. W zależności od wyjazdu możliwa jest przesiadka do właściwego autokaru w Katowicach, Krakowie lub Wrocławiu. - Bezpośrednio przy dokonywaniu rezerwacji imprezy istnieje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia pokrywającego koszty rezygnacji z wyjazdu w przypadku wystąpienia sytuacji losowej (np. nagle zachorowanie, nieszczęśliwy wypadek, kradzież dokumentów niezbędnych w podróży). Ubezpieczenie obejmuje również choroby przewlekłe. Ubezpieczenie wynosi 5,5% wartości rezerwacji. Szczegółowe warunki tego ubezpieczenia określone są w OWU KIT Bezpieczne Rezerwacje SIGNAL IDUNA TU S.A. - Istnieje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia zwiększającego sumę ubezpieczenia KL do wysokości 30 000 EUR (OWU Bezpieczne Podróże SIGNAL IDUNA TU S.A.). Ubezpieczenie należy wykupić bezpośrednio przy dokonywaniu rezerwacji imprezy. Ubezpieczenie wynosi 2,60 zł/os./dzień. - Faktury za wyjazd wystawiamy na prośbę klienta, ale nie wcześniej niż 30 dni przed wyjazdem i po opłaceniu całości należności. W celu otrzymania faktury prosimy o wypełnienie formularza na stronie [www.indexpolska.com.pl/pages/faktury](http://www.indexpolska.com.pl/pages/faktury) - Z ważnymi uwagami dla podróżnych oraz najczęściej zadawanymi pytaniami (FAQ) można zapoznać się na stronie [www.indexpolska.com.pl/pages/uwagi\\_dla\\_podroznych](http://www.indexpolska.com.pl/pages/uwagi_dla_podroznych)



# INFORMACJE O IMPREZIE

## Oferta 3

### Sylwester Wiedeń + Bal

Austria / Wiedeń

Wyżywienie	Śniadania i obiadokolacje
Zakwaterowanie	Pokój Dwuosobowy
Podróż tam	Wyjazd z Bielsko - Biała do Wiedeń dnia 30.12.2023 godz. 05:15 - 00:00
Powrót	Wyjazd z Wiedeń do Bielsko - Biała dnia 01.01.2024 godz. 00:00 - 00:00

1069 PLN  
za osobę



## Opis oferty

### SYLWESTER - WIEDŃ I BRATYSŁAWA:

Wiedeń z Bratysławą łączy modra wstęga Dunaju. Zapraszamy do zwiedzenia i porównania tych dwóch stolic. Obraz statecznego Wiednia, pełnego historycznych zabytków widoczny jest w każdym punkcie tego miasta, lecz nie należy zapominać, że jest to także centrum rozrywki, gdzie można spędzić tę wyjątkową noc. Dla tych, którzy jednak pragną poznać coś nowego zapraszamy do Bratysławy, która nie została jeszcze odkryta przez masową turystykę.

### TAK SIĘ BAWIMY:

Bal Sylwestrowy w sali Hotelu Club przy muzyce mechanicznej/zespole (menu - danie główne, szampan, ciasta, napoje).

### RAMOWY PROGRAM IMPREZY:

0/1 Dzień Wyjazd według rozkładu jazdy. Przyjazd do Wiednia - Ringstrasse, Hofburg, Parlament, Opera, Ratusz, Katedra św. Stefana. Teatr. Przejazd do hotelu na nocleg. 2 Dzień Śniadanie. Przejazd i zwiedzanie Bratysławy - Stare Miasto, Kościół św. Marcina, Zamek, Wieża Michalska, Teatr. Przejazd do hotelu. Czas wolny. Bal Sylwestrowy w sali Hotelu Club przy muzyce na żywo (menu - danie główne, szampan, ciasta, napoje). Nocleg w hotelu. 3 Dzień Zwiedzanie Wiednia - Schönbrunn (letnia rezydencja cesarska, spacer po ogrodach), Hundertwasser, Kahlenberg (panorama miasta), spacer zaułkami miasta - Dom Mozarta, dzielnica grecka, kościół zakonu krzyżackiego. Czas wolny. Wyjazd w godzinach popołudniowych. Nocny przejazd do Polski. 4 Dzień Przyjazd do Polski w godzinach nocnych z 01.01. na 02.01.

### ZAKWATEROWANIE:

Hotel Club\*\*\* - hotel położony jest w spokojnej miejscowości Vranovska Ves. Dysponuje ogrodem ze sprzętem do grillowania, oraz boiskiem do siatkówki. Wszystkie pokoje w hotelu Club wyposażone są w łazienkę i posiadają bezpłatny bezprzewodowy dostęp do Internetu. W każdym z nich znajduje się także część wypoczynkowa z telewizorem z dostępem do kanałów telewizji satelitarnej. Niektóre pokoje przystosowane zostały do potrzeb osób niepełnosprawnych. Restauracja serwuje dania kuchni czeskiej. W budynku mieści się również salon ze stołem bilardowym. Atrakcje w okolicy - Zamek w miejscowości Vranov nad Dyjí oddalony jest od obiektu o 10 km, a Park Narodowy Podyji - o 15 km. Strona www hotelu [www.hotelclub.cz](http://www.hotelclub.cz)

### OFERTA DLA SINGLI:

Istnieje możliwość zakwaterowania - w pokoju z możliwością dokwaterowania (pokój 2 lub 3 os., zakwaterowanie z osobą/osobami tej samej płci) (DOK) lub - w pokoju na wyłączność/bez możliwości dokwaterowania (SGL).

### CENA ZAWIERA:

2 noclegi w Hotelu Club w pokojach z łazienkami 2 śniadania 1 obiadokolacja Bal Sylwestrowy w hotelu z kolacją opieką pilota przejazd autokarem ubezpieczenie KL 10000 EUR, NNW 7000 zł, bagaż 800 zł (TU Signal Iduna) składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny - 10 zł/os. oraz Turystyczny Fundusz Pomocowy - 10 zł/os.

### DOPEŁATA OBOWIĄZKOWA:

30 EUR/os. płatna u pilota (opłata za realizację programu, zestawy słuchawkowe lub system nagłaśniający, opłaty lokalne i administracyjne)

### DOPEŁATY NIEOBOWIĄZKOWE:

Bilety wstępu do zwiedzanych obiektów (płatne u pilota) - Hofburg - ok. 18 EUR/os. - Pałac Schonbrunn - ok. 22 EUR/os. - Muzeum Historii Naturalnej - ok. 14 EUR/os. (młodzież do 19 lat wstęp za darmo) - Cesarski Skarbiec - ok. 14 EUR/os. (młodzież do 19 lat wstęp za darmo) - Muzeum Techniki - ok. 14 EUR/os. (młodzież do 19 lat wstęp za darmo)

### UWAGI:

- W zależności od wybranego miasta wyjazdowego, impreza może rozpoczynać się 29.12. w godzinach wieczornych/nocnych lub 30.12. w godzinach porannych. O szczegóły zapytaj w biurze. - Każdy z uczestników wyjazdu musi posiadać przy sobie i legitymować się ważnym i właściwym dokumentem tożsamości (zgodnie z przepisami kraju docelowego i



AGA Travel

Cechowa 12/1, 43-300 Bielsko-Biała

338 100 106, 338 179 999

cechowa@agatravel.com.pl,  
wokuski@agatravel.com.pl

Niniejsza oferta nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a dane w niej zawarte mają jedynie charakter informacyjny i mogą ulec zmianie.

# INFORMACJE O IMPREZIE

krajów tranzytowych - odpowiednio dowód osobisty lub paszport), który uprawnia go do przekroczenia granicy z danym państwem. Bez ważnego i odpowiedniego dokumentu tożsamości uczestnik nie może wziąć udziału w imprezie. Aktualne informacje dotyczące dokumentów podróжных można znaleźć na stronie Ministerstwa Spraw Zagranicznych: [www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych](http://www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych) - Podany przy ofercie program imprezy jest programem ramowym - kolejność zwiedzania może ulec zmianie, a decyzje o kolejności zwiedzania podejmuje pilot. - Podane przy ofercie kwoty na bilety wstępu/ceny biletów wstępu są orientacyjne i mogą one ulec zmianie niezależnie od BP INDEX, dlatego też prosimy o powiększenie funduszu na pokrycie ewentualnych podwyżek cen biletów. - Jeżeli w imprezie będą uczestniczyć osoby, które chcą być w jednej grupie/autokarze, a znajdują się na rezerwacjach z różnymi numerami, prosimy o kontakt telefoniczny lub mailowy z BP INDEX na minimum 14 dni przed datą rozpoczęcia wyjazdu w celu zgłoszenia takiej uwagi. BP INDEX decyduje o tym czy istnieje taka możliwość oraz określa jej ewentualne warunki. W przypadku gdy w grupie są osoby z różnych miast wyjazdowych, może nastąpić konieczność zmiany miejsca wyjazdu części uczestników. - W dniu wyjazdu należy pojawić się na miejscu zbiórki około 15 minut przed planowaną godziną wyjazdu. - W przypadku gdy uczestnicy imprezy mają różne numery rezerwacji, a chcą razem uczestniczyć w wyjeździe (np. wspólne zakwaterowanie, podróż tym samym autokarem itp.) muszą zgłosić to w ciągu 48 godzin od założenia rezerwacji pisząc e-mail do Organizatora. - Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia autokarów i transferów spowodowane czynnikami niezależnymi od biura (warunki atmosferyczne, warunki drogowe, przejścia graniczne, blokady, strajki). Na trasach dojazdowych w Polsce połączenia mogą być realizowane przy min. 10 osobach autokarami turystycznymi, mikrobusami lub transportem publicznym po wcześniejszej rezerwacji miejsc przez Organizatora. W zależności od wyjazdu możliwa jest przesiadka do właściwego autokaru w Katowicach, Krakowie lub Wrocławiu. - Bezpośrednio przy dokonywaniu rezerwacji imprezy istnieje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia pokrywającego koszty rezygnacji z wyjazdu w przypadku wystąpienia sytuacji losowej (np. nagle zachorowanie, nieszczęśliwy wypadek, kradzież dokumentów niezbędnych w podróży). Ubezpieczenie obejmuje również choroby przewlekłe. Ubezpieczenie wynosi 5,5% wartości rezerwacji. Szczegółowe warunki tego ubezpieczenia określone są w OWU KIT Bezpieczne Rezerwacje SIGNAL IDUNA TU S.A. - Istnieje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia zwiększającego sumę ubezpieczenia KL do wysokości 30 000 EUR (OWU Bezpieczne Podróże SIGNAL IDUNA TU S.A.). Ubezpieczenie należy wykupić bezpośrednio przy dokonywaniu rezerwacji imprezy. Ubezpieczenie wynosi 2,60 zł/os./dzień. - Faktury za wyjazd wystawiamy na prośbę klienta, ale nie wcześniej niż 30 dni przed wyjazdem i po opłaceniu całości należności. W celu otrzymania faktury prosimy o wypełnienie formularza na stronie [www.indexpolska.com.pl/pages/faktury](http://www.indexpolska.com.pl/pages/faktury) - Z ważnymi uwagami dla podróжных oraz najczęściej zadawanymi pytaniami (FAQ) można zapoznać się na stronie [www.indexpolska.com.pl/pages/uwagi\\_dla\\_podroznych](http://www.indexpolska.com.pl/pages/uwagi_dla_podroznych)

